



# Alertes courriel / Alertes par notification poussée (📧🌐)



## De l'information utile en temps utile : les notifications Desjardins

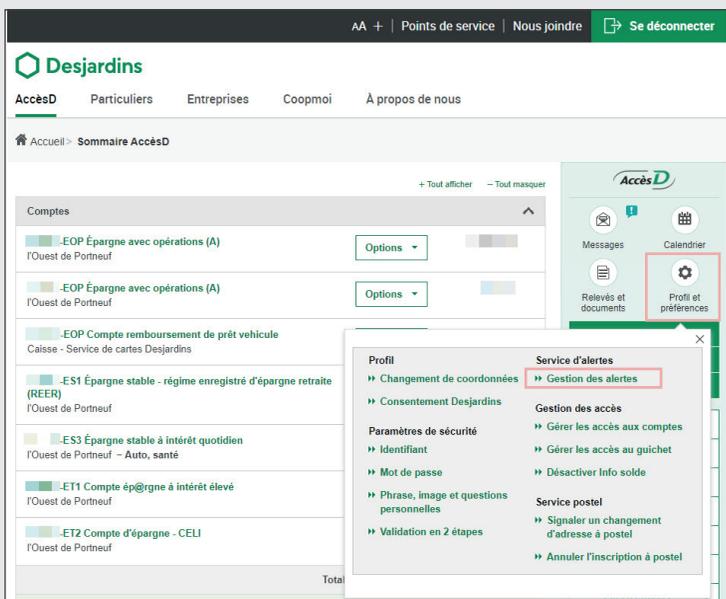
Activez vos notifications Desjardins et nous vous préviendrons lorsque certaines activités touchant vos comptes, cartes de crédit et cartes prépayées Desjardins sont réalisées ou sur le point de l'être.

### > Bénéfices clés

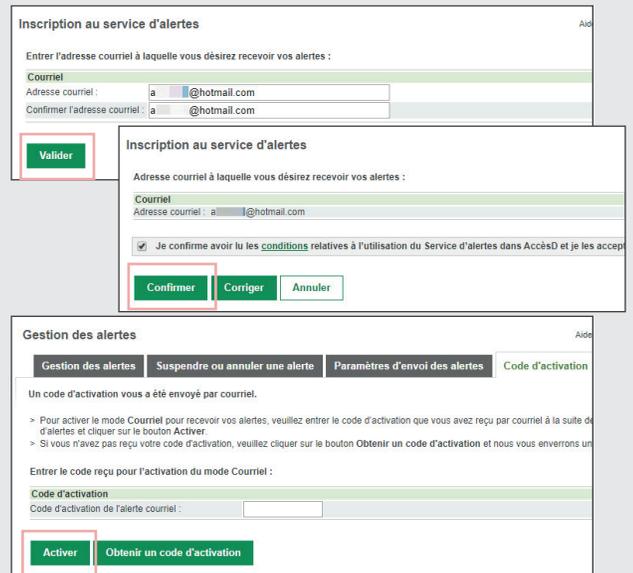
1. Offre la possibilité de s'inscrire gratuitement, en tout temps.
2. Permet de prendre les mesures appropriées en fonction des opérations ou événements prévus au compte, grâce à des rappels.
3. Aide à garder un œil sur ses opérations et à contrôler ses finances.

## 🌐 > Procédure – Inscription aux alertes courriel

1 Connectez-vous à AccèsD Internet et, dans le menu de droite, cliquez sur « Profil et préférences », puis sur « Gestion des alertes »



2 Inscrivez l'adresse courriel à laquelle vous souhaitez recevoir vos alertes, puis activez-la à l'aide du code que vous recevrez à cette même adresse



3 Cliquez sur « Ajouter » pour activer les notifications souhaitées et définir leurs paramètres



⚠️ Lors de l'activation de chaque alerte, vous devrez confirmer avoir vérifié les informations relatives à son ajout et reconnaître que Desjardins n'est pas responsable de toute perte que vous pourriez subir si, malgré les alertes qui vous sont transmises, vous ne prenez pas les mesures requises en temps utile.

### Alertes disponibles

#### Membres :

- Insuffisance de fonds pour un paiement préautorisé ou un chèque
- Solde minimum atteint pour un compte
- Réception d'une facture postalMC
- Paiement imminent d'une facture

#### Détenteurs d'une carte de crédit Desjardins :

- Proximité de la limite de crédit
- Échéance du paiement
- Renouvellement de la carte
- Carte suspendue pour validation
- Échéance d'un financement Accord D

#### Détenteurs d'une carte prépayée Desjardins :

- Solde minimum atteint
- Renouvellement de la carte
- Carte suspendue pour validation

4 Recevez les alertes activées par courriel en temps opportun

Exemple : Solde minimum atteint



Légende : 📱 Services mobiles Desjardins 🌐 Accès D Internet

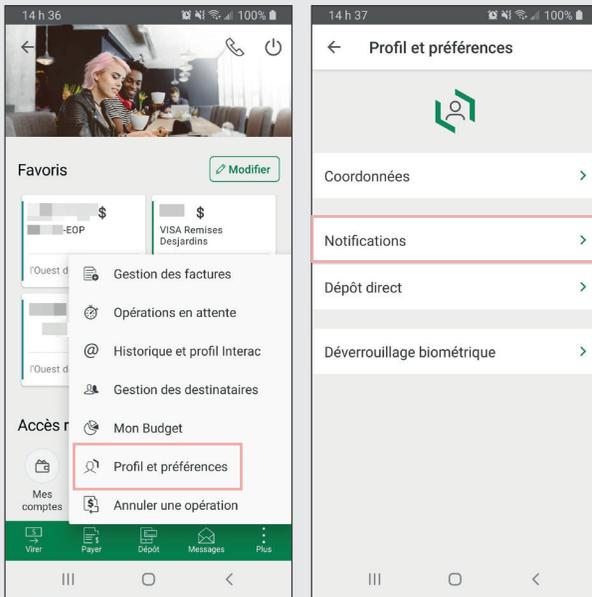


# Alertes courriel / Alertes par notification poussée (📱🌐)



## 📱 > Procédure – Inscription aux alertes par notification poussée (mobile)

1 Connectez-vous à AccèsD mobile et cliquez sur « Plus », sur « Profil et préférences », puis sur « Notifications »



2 Activez les notifications souhaitées et définissez leurs paramètres

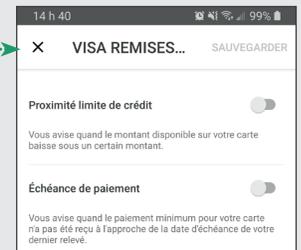
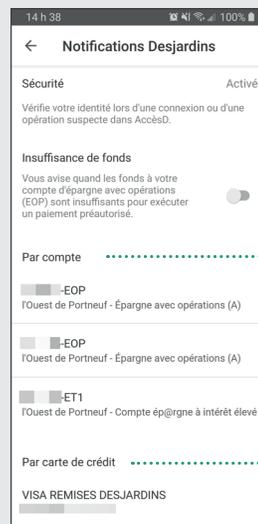
### Notifications disponibles

#### Membres :

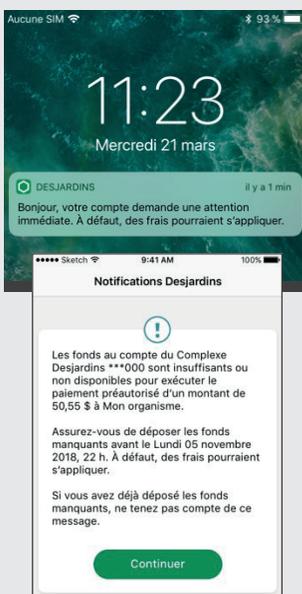
- Sécurité (opérations et connexions suspectes) - activée par défaut - ne peut être désactivée
- Insuffisance de fonds pour un paiement préautorisé ou un chèque
- Solde minimum atteint pour un compte

#### Détenteurs d'une carte de crédit Desjardins :

- Proximité de la limite de crédit
- Échéance du paiement



3 Recevez les notifications activées en temps opportun



### Connexion suspecte : comment ça fonctionne?

Vous recevrez une notification poussée vous informant que Desjardins a détecté une connexion suspecte à votre compte dans AccèsD. Si c'est bien vous qui vous êtes connecté, cliquez sur le bouton **Oui**. Si ce n'est pas vous, cliquez sur le bouton **Non**.

**Si vous répondez Oui**, vous recevrez une notification vous indiquant que vous confirmez être à l'origine de cette connexion. Vous pourrez continuer d'utiliser AccèsD en toute sécurité.

**Si vous répondez Non**, vous recevrez une notification vous demandant d'appeler au 1 866 335-0338 pour parler à l'un de nos conseillers. Votre accès à AccèsD sera temporairement bloqué, le temps de communiquer avec un conseiller pour valider votre identité.

**En aucun cas** vous ne serez redirigé vers la page de connexion à AccèsD pour vous authentifier ou nous transmettre des informations personnelles.